



GLOBAL COMPACT DES NATIONS UNIES

COMMUNICATION SUR LE PROGRÈS 2021



LETTRE DE RENOUVELLEMENT DE L'ADHÉSION AU GLOBAL COMPACT DES NATIONS UNIES.

Honorable Secrétaire général,

J'ai l'honneur de vous confirmer que le Groupe EPSA, après une seconde année d'adhésion en 2020, renouvelle son soutien aux dix principes du Global Compact des Nations Unies concernant le respect des droits de l'Homme, des normes internationales du travail, la protection de l'environnement et la lutte contre la corruption.

Par cette lettre, nous exprimons notre volonté de poursuivre l'intégration de ces principes dans la stratégie de notre entreprise, sa culture, ses opérations quotidiennes, et de les faire progresser dans notre zone d'influence. Également, de participer à des projets collaboratifs faisant progresser les objectifs de développement plus larges des Nations Unies, en particulier les Objectifs de Développement Durable. Le Groupe EPSA fera une déclaration publique de cet engagement à ses parties prenantes.

Nous convenons également que l'une des obligations qui conditionne notre participation au Global Compact est la publication annuelle d'une Communication sur le Progrès (COP), décrivant les efforts de notre entreprise dans l'intégration des 10 principes. Nous nous engageons donc à publier nos progrès dans un délai d'un an maximum à compter de notre date d'adhésion, et par la suite annuellement, en conformité avec les directives pour les Communications sur le progrès du Global Compact. Cette COP contiendra trois éléments :

1. Le renouvellement signé du dirigeant envers le Global Compact et ses principes (document distinct de la présente lettre)
2. Une description des actions pratiques (politiques, procédures, activités) que l'entreprise a prises ou planifiées pour intégrer les thèmes des droits de l'Homme, des normes internationales du travail, de l'environnement et de la lutte contre la corruption.
3. Une mesure des résultats des actions entreprises, ou des objectifs chiffrés.

Meilleures salutations,

Matthieu GUFFLET
Président fondateur du Groupe EPSA



LE GROUPE EPSA EST PORTÉ PAR LA CONVICTION QUE L'ENTREPRISE DE DEMAIN SERA RESPONSABLE.

Les ETI/PME ont leur rôle à jouer dans la transformation des entreprises face aux enjeux sociaux et environnementaux actuels. Le Groupe EPSA, acteur majeur de la performance opérationnelle durable, a donc lancé depuis plus d'un an, un ambitieux projet visant à conjuguer RSE et objectifs de croissance.

Cette adhésion au Global Compact des Nations Unies nous porte donc au soutien le plus fort concernant les droits de l'Homme, les conditions de travail, la protection de l'environnement et la lutte contre la corruption, et vient nourrir cette volonté d'inscrire EPSA comme entreprise responsable.

Cet exercice de Communication sur le Progrès marque pour nous la volonté de transparence de nos actions et notre soutien continu aux 10 principes du Global Compact, ainsi que notre attachement à mettre en valeur les 17 objectifs du Développement Durable des Nations Unies.

Matthieu GUFFLET
Président fondateur du Groupe EPSA

Cédric LAROYENNE
Directeur RSE du Groupe EPSA





**DROITS DE
L'HOMME**

**PRINCIPE 1 : LES ENTREPRISES SONT INVITÉES À
PROMOUVOIR ET À RESPECTER LA PROTECTION DU DROIT
INTERNATIONAL RELATIF AUX DROITS DE L'HOMME**

**PRINCIPE 2 : LES ENTREPRISES SONT INVITÉES À NE PAS
SE RENDRE COMPLICES DE VIOLATIONS DES DROITS DE
L'HOMME**



UNE GOUVERNANCE **RESPONSABLE**

Pour garantir le respect et le partage de nos valeurs, le Groupe EPSA a mis en place une charte éthique pour pérenniser son implication en matière de Responsabilité Sociétale et Environnementale. Cette charte est donc un guide pour l'ensemble des équipes du Groupe EPSA qui ont non seulement l'obligation d'en respecter les principes, mais aussi celle de contribuer à leur évolution.

Cette charte va bien au-delà de la simple conformité de la loi, base de chaque société. Elle a donc pour vocation à donner un cadre qui permettra au Groupe EPSA de poursuivre ses objectifs économiques et sociétaux en prenant en compte, au quotidien, l'ensemble de ses parties-prenantes et l'impact associé à leurs décisions.

Il s'agit d'un socle fondamental de notre groupe, qui doit nous guider et nous aider à prendre les bonnes décisions ; en cas de doute sur les principes moraux et éthiques qui sous-tendent nos différents métiers... elle doit apparaître comme l'unique éclairage possible.



UNE CONDUITE DES AFFAIRES **ETHIQUE**

Le Groupe EPSA a mis en place divers documents pour pérenniser son implication en matière de Responsabilité Sociétale et Environnementale et notamment :

- Une charte éthique ;
- Une politique anti-corruption ;
- Une charte des achats responsables ;
- Un livret « EPSA, un Groupe responsable » ;
- La charte RSE.

Ces documents sont un guide pour l'ensemble des équipes du Groupe EPSA qui ont non seulement l'obligation d'en respecter les principes, mais aussi celle de contribuer à leur évolution.

Ces documents vont bien au-delà de la simple conformité à la loi, base de chaque société, ils ont pour vocation à donner un cadre qui permet au Groupe EPSA de poursuivre ses objectifs économiques et sociétaux en prenant en compte, au quotidien, l'ensemble de ses parties-prenantes et l'impact associé à leurs décisions.

COMPORTEMENT A L'EGARD DES CLIENTS

Chaque membre du personnel du Groupe EPSA doit respecter les principes de loyauté et d'intégrité vis-à-vis des clients. Compte-tenu de la nature des prestations de services réalisées par le Groupe EPSA, aucun compromis n'est acceptable dans le domaine de la sécurité.

A L'EGARD DES FOURNISSEURS

Partie intégrante des procédures d'achat et de contractualisation, une charte d'achats responsables est mise en place pour décrire les engagements sociaux, environnementaux et sociétaux que le Groupe EPSA demande à ses fournisseurs de respecter. Elle engage à considérer les impacts sociaux et environnementaux des achats de biens ou de services, à la fois dans la phase de sélection du fournisseur ou du sous-traitant, de contractualisation ou d'exécution de la prestation.

ACTION ET RÉSULTATS

INDICATEUR CLE	DONNEE EPSA 2018	DONNEE EPSA 2019	DONNEE EPSA 2020
L'entreprise adhère t'elle à une charte de conduite relatif aux droits de l'Hommes ?	NON	OUI	OUI
L'entreprise emploie des travailleurs de moins de 15 ans (ou autre âge minimal couvert par la Convention de l'Organisation internationale du Travail N°138)	NON	NON	NON
Adoption d'une pratique pour répondre aux griefs des parties prenantes sur les thématiques éthiques et / ou aux allégations relatives aux droits de l'Homme ?	NON	OUI	OUI
Pratiques négatives concernant les Droits de l'Homme, impacts négatifs sur les communautés locales ou les conditions de travail	NON	NON	NON
Atteinte à la vie privée et/ou perte de données personnelles confidentielles	NON	NON	NON



CONTRIBUTION EPSA AUX OBJECTIFS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE SUIVANTS CES ACTIONS





PRINCIPE 3 : LES ENTREPRISES SONT INVITÉES À RESPECTER LA LIBERTÉ D'ASSOCIATION ET À RECONNAÎTRE LE DROIT DE NÉGOCIATION COLLECTIVE.

PRINCIPE 4 : LES ENTREPRISES SONT INVITÉES À CONTRIBUER À L'ÉLIMINATION DE TOUTES LES FORMES DE TRAVAIL FORCÉ OU OBLIGATOIRE.

PRINCIPE 5 : LES ENTREPRISES SONT INVITÉES À CONTRIBUER À L'ABOLITION EFFECTIVE DU TRAVAIL DES ENFANTS.

PRINCIPE 6 : LES ENTREPRISES SONT INVITÉES À CONTRIBUER À L'ÉLIMINATION DE TOUTE DISCRIMINATION EN MATIÈRE D'EMPLOI ET DE PROFESSION.

Le Groupe EPSA veille au respect de l'ensemble des réglementations, conventions et traités internationaux dans toutes ses relations avec ses parties-prenantes. Outre l'engagement du respect des conventions, le Groupe EPSA s'engage plus particulièrement à respecter les normes internationales de l'Organisation internationale du travail (OIT). C'est plus particulièrement en interne du groupe, certains points de vigilance, pour une politique sociale la plus respectueuse possible.



RESPECT ET **PROTECTION**

Le respect du salarié est un objectif fondamental du Groupe EPSA : chacun se doit de contribuer à la cohésion de l'entreprise par la mise en œuvre de relations professionnelles de qualité, tant hiérarchiques que fonctionnelles, c'est-à-dire franches, loyales et respectueuses de tous.



DIALOGUE **INTERNE**

La liberté d'expression est un droit fondamental garanti au sein du Groupe EPSA. L'opinion de chacun sur les règles de vie au sein de l'entreprise est sollicitée, notamment via les institutions représentatives du personnel lorsqu'elles ont été désignées. C'est dans cette logique que le Groupe EPSA s'appuie sur le dialogue et l'ouverture au sein de ses sociétés.



INTÉGRITÉ

Le Groupe EPSA porte une forte attention à l'intégrité de ses salariés et, réciproquement, ses salariés s'interdisent de porter atteinte à la réputation du Groupe EPSA, à l'intégrité de son patrimoine et à ses systèmes d'information. De même, il est demandé aux salariés du Groupe EPSA de respecter les lois en vigueur, dans tous les pays où il exerce ses activités.



EPANOUISSEMENT DES SALARIES

Le Groupe EPSA est conscient que l'épanouissement de ses salariés est un atout pour une performance et une croissance durable. Le Groupe EPSA est donc attaché à la mise en place d'une politique de Qualité de Vie au Travail. A titre d'exemple, chacun des salariés a un droit à la formation pour une plus grande employabilité et un épanouissement au travail. Le Groupe EPSA cherche à développer à toutes les étapes de carrière les compétences de ses employés grâce à des politiques volontaristes en matière de formation et d'apprentissage. Les besoins en formation de chaque collaborateur sont discutés chaque année lors de l'entretien individuel.



NON-DISCRIMINATION

Le Groupe EPSA s'engage à favoriser l'égalité femmes-hommes, le handicap ou toutes autres formes de non-discrimination, dans le traitement professionnel à tous les niveaux de l'entreprise, et à faire en sorte qu'elle s'inscrive progressivement dans la culture d'entreprise, dans le respect de chaque métier et de chaque secteur d'activité. Ce principe s'applique dès le recrutement avec une sensibilisation des équipes concernées par leur mise à disposition d'une charte dédiée.

ACTION ET RÉSULTATS

INDICATEUR CLE	DONNEE EPSA 2018	DONNEE EPSA 2019	DONNEE EPSA 2020
L'entreprise accorde le droit à ses employés de s'associer librement ou de négocier collectivement	OUI	OUI	OUI
Restructurations ayant entraîné des licenciements économiques collectifs au cours de l'exercice	NON	NON	NON
Nombre moyen d'heures de formation par salarié (Nombre d'heures de formation/ effectif moyen total)	N/A	N/A	N/A
Part de l'effectif ayant un entretien individuel annuel d'évaluation (%)	100%	100%	100%
Programme de complémentaire santé en plus de tout programmes gouvernementaux	OUI	OUI	OUI

INDICATEUR CLE	DONNEE EPSA 2018	DONNEE EPSA 2019	DONNEE EPSA 2020
Proportion des collaborateurs-trices bénéficiant d'une couverture médicale ? (Fournie par l'entreprise ou par un service public)	100%	100%	100%
Taux de gravité des accidents du travail (Nombre de jours perdus pour accident ou maladies professionnelles x 1 000 / Nombre d'heures travaillées)	<1%	<1%	<1%
Nombre d'accidents mortels	0	0	0
Sanctions en matière de travail, y compris sécurité et discrimination	NON	NON	NON
Matrice de risque des facteurs de discrimination en entreprise	NON	NON	OUI
Cellule d'écoute liée à la discrimination	NON	NON	OUI



CONTRIBUTION EPSA AUX OBJECTIFS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE SUIVANTS CES ACTIONS





ENVIRONNEMENT

PRINCIPE 7 : LES ENTREPRISES SONT INVITÉES À APPLIQUER L'APPROCHE DE PRÉCAUTION FACE AUX PROBLÈMES TOUCHANT L'ENVIRONNEMENT.

PRINCIPE 8 : LES ENTREPRISES SONT INVITÉES À PRENDRE DES INITIATIVES TENDANT À PROMOUVOIR UNE PLUS GRANDE RESPONSABILITÉ EN MATIÈRE D'ENVIRONNEMENT.

PRINCIPE 9 : LES ENTREPRISES SONT INVITÉES À FAVORISER LA MISE AU POINT ET LA DIFFUSION DE TECHNOLOGIES RESPECTUEUSES DE L'ENVIRONNEMENT.



ENGAGEMENT ENVIRONNEMENTAL

Depuis maintenant l'été 2019, EPSA s'engage dans une démarche de mesure et de réduction de son empreinte environnementale et embarque la totalité de ses collaborateurs à adopter une attitude vertueuse, verte. Après un bilan carbone réalisé fin 2019 (périmètre 3 scopes France), EPSA porte l'ambition d'un modèle opératoire plus sobre en carbone pour ainsi atténuer les conséquences liées au changement climatique. Le groupe applique un certain nombre d'actions pour accélérer ce passage à l'action et engager ses parties-prenantes dans cette trajectoire.

ACTIONS ET RESULTATS

Réduire – Réutiliser – Recycler » détermine pour EPSA un cadre précis pour réduire notre impact. Ces 3 R amènent EPSA à travailler sur trois chantiers prioritaires et qui constituent près des trois-quarts de l'empreinte carbone de l'entreprise.

Mobilité

Avec 59% de notre bilan carbone, le déplacement de nos collaborateurs est la part la plus important pour EPSA d'émission de CO². Les parts respectives des émissions des déplacements professionnels et des déplacements domicile-travail sont équivalentes, ce qui nous impose d'agir simultanément sur ces deux typologies de trajets. Concernant les déplacements domicile-travail, si la mise en place du télétravail s'est imposée avec la crise sanitaire liée au Covid-19, EPSA maintient et formalise ce dispositif. Et c'est en complément, pour les déplacements professionnels, une nouvelle politique voyage qui encadre plus rigoureusement ces déplacements.

Efficacité énergétique de nos bâtiments

Depuis les derniers mois de 2020, un audit d'efficacité énergétique est réalisé sur les 6 bâtiments, en France, ayant les plus grandes superficies et la plus grande consommation d'énergie. Après la saisie des éléments bâtimentaires, la déclaration des compteurs, la saisie de la consommation de référence et des caractéristiques d'occupation et critères de modulation, une première restitution de ces indicateurs a permis ou permettra les premières actions correctrices : changement de fournisseur d'électricité vers un fournisseur d'énergie locale et renouvelable (ENALP), nettoyage des filtres des ventilo-convecteurs, maintenance préventive des ouvrants... et suivi de notre consommation via la plateforme Energisme.

Gestion de nos déchets

Dans l'ensemble de nos bureaux, un dispositif de tri et collecte de nos déchets du quotidien a été mis en place, permettant de trier différentes matières : bouteille/canette, capsule, papier/carton ou encore le verre, avec un taux de qualité à 97%.

Concernant nos équipements électriques et électroniques (DEEE), EPSA a mis en place un partenariat avec ATF Gaia pour leurs réemplois et/ou leurs recyclages. C'est en 2020, plus d'une tonne de matériels pris en charge, réalisant une économie de 25 tonnes de combustible, 20 tonnes de carbone et 11 m³ d'eau (*).

*1 matériel réemployé = 1 matériel neuf non fabriqué = 210 kg de combustible, 160 kg de CO₂ et 1 500 litres d'eau économisés.

ZOOM SUR L'AXE ENVIRONNEMENT PORTEE PAR EPSA FOUNDATION

La défense de l'environnement naturel et la transition écologique est la « Grande Cause » du groupe 2020-2022, choisie par plus de la moitié des collaborateurs, avec une attention toute particulière qui sera portée au lien enfance et environnement.

Les défis environnementaux nécessitent une réponse exceptionnelle et coordonnée. Au-delà de la prise de conscience générale, il est aujourd'hui nécessaire d'accélérer, et concrètement. C'est toute l'ambition de cette Grande Cause.

Par conséquent, **EPSA Foundation** articule ses actions autour de deux objectifs : une contribution large à la résolution des **enjeux environnementaux** avec la participation à la campagne « Agissons ensemble pour l'environnement » facilitée par Make.org. Puis, soutien pour ces trois années, structures portant des actions d'éveil, de sensibilisation et d'éducation des plus jeunes aux enjeux de la **transition écologique**.



CONTRIBUTION EPSA AUX OBJECTIFS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE SUIVANTS CES ACTIONS



PRINCIPE 10 : LES ENTREPRISES SONT INVITÉES À AGIR CONTRE LA CORRUPTION SOUS TOUTES SES FORMES, Y COMPRIS L'EXTORSION DE FONDS ET LES POTS-DE-VIN.



POLITIQUE ANTI-CORRUPTION

Le Groupe EPSA est conscient que la corruption fait peser sur l'entreprise des risques commerciaux, des risques d'affaiblissement de crédibilité et de notoriété, et par conséquent de déstabilisation de l'organisation interne. Le Groupe EPSA s'engage donc, dans l'ensemble des pays où il est implanté, à lutter contre toutes les formes de corruption. Au-delà du respect des lois, le Groupe EPSA met en œuvre un programme de conformité en s'appuyant sur les textes applicables (ex. en France : loi sur la transparence, la lutte contre la corruption et la modernisation de la vie économique, dite « Sapin II »).

Ce programme inclut notamment une politique anti-corruption (PAC), portée à la connaissance des collaborateurs et qui sert de guide pour une pratique éthique des affaires. Cette politique définit notamment les règles applicables en matière de :

- La corruption ;
- Le trafic d'influence ;
- Les sollicitations illégales ;
- Les paiements « de facilitation » ;
- La falsification des écritures comptables ;
- Les cadeaux et avantages.

Pour assurer une bonne compréhension de cette politique, le Groupe EPSA organise chaque année plusieurs sessions de formation interne sur le sujet de la compliance, comportant systématiquement un volet anticorruption. Les dirigeants et collaborateurs du Groupe EPSA s'engagent à participer à ces sessions au moins une fois par an afin d'être sensibilisés et formés à la prévention et à la gestion des situations à risques.



COMPORTEMENTS ATTENDUS

Le Groupe EPSA affirme le principe de tolérance zéro et attend un haut degré d'intégrité et de vigilance de la part de l'ensemble des dirigeants et collaborateurs en matière de lutte contre les Comportements Proscrits décrits ci-avant, et ce dans tout pays où le Groupe EPSA exerce son activité.

Il est donc attendu de chacun :

- La participation aux sessions de formation ;
- La consignation des incidents ;
- Le signalement des conflits d'intérêts ;
- Une vigilance accrue face aux avantages (cadeaux, invitations, repas etc.).

ZOOM SUR LA CONSIGNATION DES INCIDENTS

Tout dirigeant ou collaborateur qui serait témoin de comportements proscrits pourra le signaler à l'adresse compliance@epsa.com.

Un tel signalement permettra au Groupe EPSA d'enquêter et de corriger, en cas de violation avérée de la présente Politique Anti-Corruption, ou de tout texte de loi ou règlement concerné, les situations illicites. La personne à l'origine du signalement sera placée sous le régime protecteur du « lanceur d'alerte ».

ACTION ET RÉSULTATS

INDICATEUR CLE	DONNEE EPSA 2018	DONNEE EPSA 2019	DONNEE EPSA 2020
Formalisation d'une politique de conduite des affaires et de lutte contre la corruption	NON	OUI	OUI
Activités dans des pays exposés aux risques de corruption	NON	NON	NON
Diffusion aux employés du code d'éthique sur les conduites à avoir, les pots-de-vin et la corruption	NON	NON	OUI
L'entreprise a commis, a été pénalisée ou a été accusée de corruption, de fraude ou de pots-de-vin	NON	NON	NON
L'entreprise utilise des sociétés écrans ou d'autres moyens structurels pour minimiser les paiements d'impôts	NON	NON	NON
Pénalités en matière de rapports financiers, de paiements d'impôts, d'investissements ou de prêts	NON	NON	NON
Sanctions concernant les contributions politiques ou les affaires internationales	NON	NON	NON
Sanctions ou allégations dues à un comportement anticoncurrentiel	NON	NON	NON
Système de prévention et de reporting anticorruption	NON	OUI	OUI



CONTRIBUTION EPSA AUX OBJECTIFS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE SUIVANTS CES ACTIONS



À PROPOS DE NOTRE GROUPE

Le Groupe EPSA est l'un des leaders Européen du conseil en organisation et en performance opérationnelle. Le Groupe EPSA accompagne plus de 600 clients dont 36 entreprises du CAC 40, avec des expertises fortes dans le domaine des achats, de l'optimisation des charges sociales et fiscales, du financement de l'innovation et du BPO (centrale d'achat). La force du Groupe EPSA provient notamment de la qualité de ses experts et de la puissance de ses solutions technologiques.

Notre promesse : identifier & exploiter des gisements de performance afin d'améliorer la rentabilité de votre entreprise.

Aujourd'hui, le Groupe EPSA relève un nouveau défi en insérant des solutions RSE au sein de chacune de ses expertises afin de toujours proposer une offre qui soit adaptée aux enjeux d'aujourd'hui et d'anticiper ceux de demain.

Pour en savoir plus :
www.epsagroupe.com
claroyenne@epsa.com

contact@epsa.com

www.epsa.com



65 RUE D'ANJOU - 75008 PARIS

+33(01) 84 17 54 72

epsa[✧]
improve YOUR EFFICIENCY